



КАРТА МУЛЬТИПАС

1. Вопрос: Как пополнить счет карты?

Ответ: Подробные инструкции по способам пополнения счета карты расположены в личном кабинете абонента.

Для пополнения счета карты обязательно необходимо знать номер лицевого счета, который высылается в смс на номер телефона, указанный в Регистрационной форме-заявке

(Анкета), или в личном кабинете на главной странице.

2. Вопрос: Как активировать карту?

Ответ: Активация карты не требуется, карта выдается уже активированная. Для блокирования или разблокирования карты нужно написать сообщение в службу поддержки на странице группы, или позвонить по тел. 201-999-1.

3. Вопрос: Где взять Регистрационную форму-заявку (Анкета) для получения карты?

Ответ: Бланк Регистрационной формы-заявки (Анкета) на получение новой карты или замены утерянной карты можно взять в канцелярии у секретаря или классного руководителя. Бланк также можно скачать в нашей группе ВКонтакте.

4. Вопрос: Как заполнить Регистрационную форму-заявку (Анкета)?

Ответ: В бланке заполняются все поля, в конце ставится подпись Родителя и подпись Ребенка, если ему больше 14 лет.

5. Вопрос: Как зайти в личный кабинет?

Ответ: В правом верхнем углу на сайте multi-pas.ru нажать на кнопку «Войти», ввести логин и пароль, полученный в смс, на номер, указанный в Регистрационной форме-заявке.

6. Вопрос: Я потерял/не получил логин-пароль, как мне получить логин/пароль?

Ответ: В правом верхнем углу на сайте multi-pas.ru нажать на кнопку «Забыли пароль?», ввести номер телефона или адрес эл.почты которые Вы указали в Регистрационной форме-заявке. Или необходимо написать сообщение в службу поддержки на странице группы, а так же можете позвонить по тел. **201-999-1**. Логин и пароль высылается повторно на номер, указанный в Регистрационной форме-заявке. Можете обратиться лично с паспортом по адресу **Тургенева 33а стр. 1 оф. 222**.

7. Вопрос: Ребенок потерял карту, что делать?

Ответ: 1. Пополнить лицевой счет на 100 рублей для перевыпуска карты.

2. Заполнить бланк заявления на замену карты у ответственного сотрудника школы и получить новую карту.

8. Вопрос: Как выбрать/сменить тариф?

Ответ: Полное описание тарифов можно посмотреть на сайте www.multi-pas.ru. Выберите подходящий тариф: Контроль финансов, Правильное питание, Контроль посещения, Безопасность и способ получения информации: личный кабинет, электронная почта, смс. Сменить тариф можно в личном кабинете в разделе "Ваши дети", в мобильном приложении, либо написать сообщение в службу поддержки на странице в группе или позвонить по телефону 201-999-1.

9. Вопрос: Как посмотреть баланс на нулевом тарифе?

Ответ: Такую возможность предоставляют Сбербанк, Центральная касса РФ при пополнении счета, также эта информация есть на терминалах в столовой и учителя в личном кабинете (для групповой оплаты питания).



10. Вопрос: Как посмотреть информацию по движению денег на лицевом счете карты?

Ответ: Информация о движении денег доступна в личном кабинете, электронной почте или смс на тарифе «Контроль финансов». Сменить тариф можно в личном кабинете в разделе "Ваши дети", в мобильном приложении, либо написать сообщение в службу поддержки на странице в группе или позвонить по телефону 201-999-1.

11. Вопрос: Как посмотреть информацию, что покупал ребенок в столовой?

Ответ: Информация о меню и что покупал ребенок в школьной столовой, доступна в личном кабинете, электронной почте или смс на тарифе «Правильное питание». Сменить тариф можно в личном кабинете в разделе "Ваши дети", в мобильном приложении, либо написать сообщение в службу поддержки на странице в группе или позвонить по телефону 201-999-1.

12. Вопрос: Как посмотреть информацию, во сколько пришел и ушел ребенок из школы?

Ответ: Информация о времени входа и выхода ребенка, доступна в личном кабинете, электронной почте или смс на тарифе «Правильное питание», «Контроль посещения» и «Безопасность». Сменить тариф можно в личном кабинете в разделе "Ваши дети", в мобильном приложении, либо написать сообщение в службу поддержки на странице в группе или позвонить по телефону 201-999-1.

13. Вопрос: Где вы находитесь?

Ответ: г. Пермь, ул. Тургенева, д.33а, БЦ «Городские горки», офис 222

14. Вопрос: Как поступить, если Абонент заблокирован?

Ответ: Причина блокировки указана в личном кабинете, также можно позвонить на службу поддержки по телефону 201-999-1 или написать сообщение в техническую поддержку в группе, выяснить причину блокировки и способ ее устранения. Самая частая причина блокировки – отсутствие подписи абонента в Регистрационной форме-заявки (Анкета).

15. Вопрос: Как заказать браслет/брелок?

Ответ: Оставить заявку на сайте или позвонить в службу поддержки по телефону 201-999-1. Стоимость брелка 250 рублей браслета 650 рублей, которые необходимо пополнить на лицевой счет. Брелок/браслет можно получить в школе или у нас в компании, после пополнения денег.